

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. Valor Global – 1.1. O valor global apresentado inclui o fornecimento dos trabalhos orçamentados conforme descrito. A MAGNIPORTA reserva o direito de rever o conteúdo do presente orçamento depois de verificadas todas as condições do equipamento e envolvente obrigando-se a informar o cliente de qualquer alteração que adicione mais-valias ao conteúdo do mesmo. 1.2 A MAGNIPORTA reserva o direito de não aceitar garantias bancárias em projetos de valor inferior ou igual a 10.000,00€ (dez mil euros). 1.3 Todas as garantias bancárias terão de ter data termo. 1.4. Em projetos de valor superior a 50.000,00€ (cinquenta mil euros) a retenção máxima admissível é de 5%. **2. Exclusões** 2.1. Passagem de cabos elétricos (alimentação, contatos remotos e periféricos); 2.2. Trabalhos de construção civil, vigas de fixação, pinturas, etc.; 2.3. Fornecimento de energia elétrica necessária para a montagem; 2.4. Meios de elevação, andaimes ou plataformas necessários à execução dos trabalhos; 2.5. Fornecimentos e trabalhos não especificados na proposta. **3. Prazos de entrega** O prazo de entrega será aferido após adjudicação e definição de medidas em obra. O prazo de entrega da obra está diretamente relacionado com o cumprimento efetivo das condições de pagamento. **4 Garantia** 4.1. A MAGNIPORTA, oferece garantia contra defeitos de fabrico e ou instalação a todos os equipamentos mantidos conforme as Condições de Garantia, durante um período de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data da ata de instalação ou da última fatura da obra. Caso o cliente contrate à MAGNIPORTA a manutenção desse equipamento até 9' (noventa) dias após a data da instalação, o período desta garantia passa para 36 (trinta e seis) meses desde a data da instalação ou da última fatura da obra. 4.2. A garantia está limitada à reparação e/ou reposição de peças reconhecidas como defeituosas e à mão-de-obra e deslocação necessárias para a substituição dos mesmos. 4.3. Os equipamentos deverão ser sujeitos a uma manutenção preventiva periódica. A MAGNIPORTA reserva o direito de alterar, aceitar ou rejeitar em parte ou na totalidade a garantia se detetado mau uso continuado sem acompanhamento técnico especializado ou manuseamento indevido por terceiros não acreditados pela MAGNIPORTA. 4.4. A MAGNIPORTA recusa qualquer responsabilidade e/ou garantia sobre intervenções executadas pela própria (instalação, avarias e/ou manutenção), se os equipamentos (da MAGNIPORTA ou outra marca) forem manuseados por terceiros após a mesma. 4.5 O cliente deverá sempre consultar e/ou solicitar o manual de utilizador e as Condições de Garantia previamente à utilização dos equipamentos. Deverá consultar os serviços de assistência Pós-Venda da MAGNIPORTA por forma a obter um aconselhamento e acompanhamento. **5. Exclusões de garantia** 5.1. A garantia dos trabalhos e equipamentos instalados considera-se sem efeito se efetuadas quaisquer alterações parciais ou totais ou desmantelamento de componentes por pessoal não autorizado pela MAGNIPORTA. 5.2. Avarias provocadas por condições extremas de humidade, salitre, vapores ou contaminação do ar. 5.3. Uso de proteção e/ou cablagem não recomendada, sobrecargas de corrente, utilização ou manipulação indevida por pessoal não especializado e autorizado pela MAGNIPORTA. 5.4. Vidros, perfilarias, painéis ou componentes do mecanismo danificados por terceiros, acidente, vandalismo ou outras razões alheias à MAGNIPORTA. 5.5. Ajustes adicionais de parâmetros da programação dos equipamentos depois destes serem afinados aquando da entrega da instalação. **6. Condições de Faturação** Os trabalhos orçamentados consideram-se aceites mediante confirmação escrita ou devolução assinada deste documento. A faturação será suportada pelo(s) relatório(s) de serviço ou ata(s) de instalação. A MAGNIPORTA reserva o direito à faturação de valores de mão de obra e deslocação adicionais resultantes de condicionantes externas à execução dos trabalhos contratados na hora e locais acordados. Estes valores ou os contratados à consignação serão faturados conforme tarifas em vigor. Havendo necessidade de revisão do orçamento conforme descrito na cláusula 1., este poderá ser revisto e submetido à provação do cliente no local sem prejuízo do suporte técnico discriminado no relatório da intervenção. **7. Pagamento** Se não houver outras condições negociadas, as condições gerais de

pagamento a aplicar serão de 100% a 30 dias a partir da data da fatura. A MAGNIORTA reserva o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor, de acordo com a Portaria 807- nº1/83 de 30 de Julho. Reserva de Propriedade: os materiais fornecidos consideram-se propriedade da MAGNIORTA até à sua total liquidação. O pagamento poderá ser feito por uma das seguintes formas:

- Cheque à ordem de MAGNIORTA;
- Transferência Bancária.

8. Condições necessárias à execução dos trabalhos Previamente à execução dos trabalhos adjudicados, será necessário por parte do cliente que assegure as seguintes condições: 8.1. Desimpedimento dos locais de trabalho; 8.2. Condições de segurança conforme legislação e/ou planos de segurança na envolvente do local e equipamento a intervir. 8.3. Marcações de nível de metro, pontos de pavimento, níveis de parede no limpo e ferros de espera (portas de segurança e corta-fogo); 8.4. Pavimento e paredes acabadas e pintadas; 8.5. Cablagens passadas, tanto de alimentação como dos acessórios (se existirem); 8.6. Alimentação para equipamentos com energia definitiva devidamente protegida no quadro e com cabos adequados conforme legislação; 8.7. Fornecimento de energia, local de armazenamento e trabalho necessário à instalação. **9. Horário de trabalho** Sem acordo prévio sobre a execução de trabalhos em horário extraordinário, consideram-se horários normais de trabalho. Horário de trabalho: Dias úteis entre as 9H00 e 18H00, com pausa para almoço entre as 13H00 e 14H00. **10. Deslocações** Na ausência da definição escrita do número de deslocações previstas para execução dos trabalhos, define-se genericamente que intervenções/instalações isoladas (até 2 equipamentos) dispõem de um máximo de 1 (uma) deslocação, acrescentando-se uma deslocação por cada grupo com as mesmas quantidades (e.g.:2 deslocações até 4 equipamentos, 3 deslocações até 6 equipamentos, etc.) **11. Validade da proposta** Esta proposta tem uma validade de 90 (noventa) dias. **12. Assistência técnica** Apenas deverá ser efetuada por técnicos especializados da MAGNIORTA, sob pena de perda de garantia. **13. Segurança** O cliente deverá, conforme seu conhecimento adquirido da envolvente, advertir os técnicos da MAGNIORTA sobre eventuais riscos de trabalho e informar eventuais:

- Plano de Prevenção e emergência
- Caminhos e procedimentos de fuga
- Procedimentos preventivos afetos aos trabalhos a executar
- EPI's (Equipamentos de proteção individual) específicos necessários à execução ou permanência das instalações (esta informação deverá ser transmitida com razoável antecedência à orçamentação dos trabalhos e/ou fornecidos no local aquando da intervenção).

14. Responsabilidade sob equipamento instalado A MAGNIORTA não se responsabiliza por nenhum dado que possa ocorrer durante a manipulação de equipamentos ou materiais que sejam propriedade do cliente existentes no local. **15. Contatos** Todas as comunicações para a MAGNIORTA deverão ser feitas pelos seguintes meios e contatos:

Departamento de Operações

Zona Industrial do Comital - Rua Professor Correia de Sá, 256-270. 4445-570

Ermesinde – Portugal

Telefone: +351 22 982 11 84

E-mail: geral@magniporta.com

O cliente deverá informar a MAGNIORTA de qualquer alteração dos seus elementos ou pessoas de contato.